

## Forklaringsvariabler 2020 - samlet

NR:	Tekst	2020
1	Brukeropplevelse av svarkvalitet, servicegrad og effektivitet	Se omtale i årsrapporten
2	Grad av etterlevelse: andel korrekte deklarasjoner i referansekontroller	95 %
3	Grad av etterlevelse: andel korrekte deklarasjoner etter bindende klassifiseringsuttalelse (vedtak)	100 %
	Antall kontrollert	68
	Antall avvik	68
4	Vurdering av bruk av KvoteAppen	
	Antall nedlastninger av Kvoteappen	72 349
	Antall avsluttede fortøllinger	38 139
	Innbetalt beløp ved bruk av Kvoteappen	12 744 582
5	Kvalitet på informasjon og effektivitet	
	Brukeropplevelse i hhv. Informasjon og svar på henvendelser	
	Brukeropplevelse av effektivitet i informasjonskanalene og besvarelse av henvendelser	Se omtale i årsrapporten
6	Utvikling innførselsdeklarasjoner	
	Antall stoppet i lokale masker	122 263
	Antall stoppet i sentrale masker	298 648
	Andel automatisk ekspedert	81 %
7	Utvikling utførselsdeklarasjoner	
	Antall stoppet i lokale masker	7 579
	Antall stoppet i sentrale masker	61 361
	Andel automatisk ekspedert	94 %
8	Vurdering av piratvarekontroll (IPR)	
	Antall utførte kontroller	63
	Antall destruerte forsendelser	2
	Antall forsendelser utlevert	-
	Antall uavklarte saker	5
9	Antall gjennomførte bistandskontroller etter anmodning fra utenlandske tollmyndigheter	118
10	Antall treff ved bruk av ANPR	223
11	Bruk av skanner	
	Antall skannede objekter	8 933
	Antall treff ved bruk av skanner	473
	Antall AOT'er ved bruk av skanner	23
12	Fordelingen mellom anmeldelser og forenklede forelegg	
	Antall anmeldelser	4 754
	Antall avgjørelser ved forenklet forelegg	8 398
13	Andel anmeldelser AOT av samlet antall anmeldelser	9 %
	Antall anmeldelser AOT	406
	Samlet antall anmeldelser	4 754
14	Antall forenklede forelegg	8 398
15	Andel omberegningssøknader som behandles elektronisk	90 %
	■ Grunnlag: Antall omberegningssøknader behandlet elektronisk	83 555
	■ Grunnlag: Totalt antall omberegninger	92 347
16	Treffprosent innførselskontroller (deklarasjonskontroll)	36 %
17	Treffprosent utførselskontroller (deklarasjonskontroll)	46 %
18	Treffprosent etterkontroller (inkl. bistandskontroller)	60 %
19	Treffprosent grensekontroller	17 %
20	Antall dokumentkontroller ved innførsel (deklarasjonskontroll)	103 204
21	Antall dokumentkontroller ved utførsel (deklarasjonskontroll)	20 262
22	Antall fysiske kontroller ved innførsel (deklarasjonskontroll)	5 491
23	Antall fysiske kontroller ved utførsel (deklarasjonskontroll)	320
24	Antall etterkontroller (inkl. bistandskontroller)	319
25	Antall godskontroller	39 150
	Godskontroller på transportmidler og lagre	9 492
	Godskontroller på post- og kurerendinger	29 658
26	Antall kontroller av reisende	61 439
27	Antall kontroller av transportmidler	36 795
28	Antall narkotikabeslag	2 897
29	Antall valutabeslag	257
30	Antall tobakkvarebeslag	5 419
31	Antall alkoholbeslag	6 784
32	Beslaglagt mengde narkotika mv.	Se vedlegg 1 B
33	Beslaglagt beløp valuta	Se vedlegg 1 B
34	Beslaglagt mengde tobakksvarer	Se vedlegg 1 B
35	Beslaglagt mengde alkohol	Se vedlegg 1 B
36	Antall beslag	19 316
37	Antall innførselskontroller med treff (deklarasjonskontroller)	38 785
38	Antall utførselskontroller med treff (deklarasjonskontroller)	9 503
39	Antall etterkontroller med treff	191
40	Antall treff i kontroll av reisende	6 382
41	Antall treff i kontroll av gods og kurer	622
42	Antall treff i kontroll av transportmidler	3 951
43	Antall treff i kontroll av post	12 158