



Ressursgruppemøte 1 // 22.mars 2022

Deltagere:

PostNord	Erling Thuland
DHL	Kate Burhol
Bring	Marte Gro Hansen
ColorLine	Line Nordberg Hansen
DB Schenker	Iren Hofseth
Logent	Remi Deflon
Bama	Wiggo Grøndalen
Unil	Nina Stokke
DSV	Stefan Evjen
Tolletaten	Ivar Sletten Øyvind Hafsø Marianne Riise Kristin Breiland Thorbjørn Jacobsen Stig Løland (ref.)

Kontaktinformasjon Tolletaten: brukerdialog@toll.no



Agenda for dagen

TID	TEMA
09:00 - 09:30	Presentasjonsrunde Felles forventninger til dette arbeidet
09:30 - 10:00	Overordnet målsetting for digitalisering i Tolletaten Formålet med dette forumet
10:00 - 10:30	Hva er Digital tollbehandling (Digitoll)
10:30 - 10:45	Pause
10:45 - 12:00	Del 1: Hvordan fungerer vareflyten i logistikk bransjen? Utfordringer ved informasjonshåndtering før ankomst grense
12:00 - 13:00	Lunsj
13:00 - 14:00	Del 2: fortsetter
14:00 - 14:45	Innrapportering av data fremover
14:45 - 15:00	Evaluerings og oppsummering

1. Digitalisering i Tolletaten

Presentasjon ved Tolletaten / Ivar Sletten

2. Forventninger til Ressursgruppens arbeid

Gjennomgang alle deltagere / felles oppsummert

- Vi ønsker innsikt og kunnskap om hverandres behov når det gjelder vareførsel. Viktig at vi kan diskutere ulike problemstillinger og gjøre hverandre gode. Dette fordrer at Tolletaten forstår hvilke utfordringer næringslivet har.
- Ulike aktører vil ha ulike behov og ulike utfordringer. Løsninger som lages bør ta høyde for dette.
- Forventninger til Tolletatens arbeid med DigiToll.



Ressursgruppemøte 1 // 22.mars 2022

- Noen aktører har all informasjon tidlig og transporten følger en fast rute - da blir spørsmålet; «Hvordan kan transporten komme hurtig frem».
- Utfordre transportørene: Hvilke opplysninger kan vi be om?
- Avvikling av 10 dg regelen. Hva tenker Tolletaten rundt det, og hvilke utfordringer medfører dette.
- Næringslivet må få kunnskap tidlig, slik at kan endre rutiner. Mye som skal skje på begge sider. Det er mange aktører som skal endre systemene sine.
- Det er fint hvis vi får flest mulig punkter på bordet.
- Se til Brexit. De har hatt overgangsordninger. Se på hvilke krav som settes til kundene. Hva gjør vi for å følge opp harmoniseringen?
- Dokumentasjon og kravlister er veldig viktig. Tydelig krav til handelsfaktura. Forutsetninger for å lykkes.
- Ønsker at info skal ut fra norske tollmyndigheter.

Flere ønsker evalueringsrapport fra ekspress fortollingsløsningen – sendes sammen med referat

3. Tolletatens planer fremover

Presentasjon ved Tolletaten / Øyvind Hafsøe



Hva er tollprosedyrer i en digital verden?

- Viktige hindringer for god flyt: Håndtering av eksporter fra EU. Manglende informasjon om varer i manifest.
- Tolletaten vil be om betydelig mer informasjon. Dette er informasjon som skal samsvare/ avstemmingskontroll.
- Vi trenger oversikt over alle varer som grensepasserer.
- Krav til mye info når NCTS 5 kommer. EU krever dette. Krav om tariffing og info på varelinjenivå.

Viktig at vi i denne sammenheng og på dette tidspunktet kan diskutere hva som er næringslivets behov og hvilke hindringer dere opplever.

3a. Innspillsrunde

Presentasjon ved Bring / Marte Gro Hansen



De største utfordringene ved en digital tollbehandling

- I dag har vi mye papirdokumentasjon og det er mange ulike roller involvert i en transport.



Ressursgruppemøte 1 // 22.mars 2022

- Data er ikke nødvendigvis fullstendige, og det er mangler ved integrering av systemer med samarbeidspartnere.
- Transportene har uforutsette ankomsttider.
- Selger vet ikke hva toll trenger av informasjon. Skjønner ikke at gods stopper på grensen og det er liten forståelse for at tollarbeidet kan stoppe gods og hvorfor.
- VEOC er en utfordring.
- Samarbeid med andre lands tollmyndigheter er viktig. Deltar Tolletaten nok her? Dele info.
- Skjønner ikke hvorfor så mye info skal inn i NCTS.

Forslag til tiltak for å løse utfordringene.

Vær klar for en handelsmessighet, 2022 (EU, UK, GCC). Utløst agenter/samarbeidspartnere. De har stort samtykke krav fra sine myndigheter til elektronisk data.

Dokument og data fløyer integrert med bransje og myndigheter, Leks, der flere deler samme transportmiddel (Kjøretøylag av transport kapasitet).

Forbedre og fremme kommunikasjon mellom de ulike lands myndigheter. Samarbeid fra EU (bransje).

Bidra til felles forståelse og utøvere myndigheter (system status, prosesser m.m).

Se over kognisjonen i forhold til digitaliseringsprosessen.

Det kan ta tid å omstille prosesser hos kunder, partnere og oss selv. Det må Tolletaten ha forståelse for og ta til ettertanke, så f.eks. for endringer som (eks. avvikling av drøftingsring / forum).

Hva er viktigst å prioritere.

Tekniske løsninger

Stille nye og mer omfattende krav til digital informasjonssystem (kunder, agenter/samarbeidspartnere).

Mer og tettere dialog mellom ulike myndigheter og bransjen.

Tydlig og god informasjon fra oss og fra myndigheter om digitaliseringsløpet; hva og hvorfor! (Privat og forretningsmarkedet)

Forslag til å løse utfordringene // Prioriteringer

- Når vi tar bort noe som har vært en bransjestandard, tar det tid.
- Vi har lagt alt til rette for at de ikke skal merke EU-grensen. Da blir det støy om noe tas bort med kort frist.
- Tettere samarbeid mellom ulike myndigheter og bransjen
- Tydelig og god informasjon begge veier – Hva og hvorfor

3b Innspillrunde

Presentasjon ved DSV / Stefan Evjen

DSV Road 2022 – grenseoverskridende inn/ut av Norge

<p>Dataflyt</p> <ul style="list-style-type: none"> Kunder registrerer selv Operasjonal Digitalt Real info til rett tid, på rett plass 	<p>Dokumentflyt</p> <ul style="list-style-type: none"> Digitalt Ulike kvantitet/håndhev eller 	<p>Vareflyt</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle prosedyrer Krav til lemsomhet og kvalitet 	<p>Fortelling</p> <ul style="list-style-type: none"> «Eget gods» Fremmedfortøllinger Ankomstmeldinger Tolltaget
--	---	--	--

De største utfordringene for en heldigital flyt

<p>Første ledd Informasjon av rett autorisasjon</p>	<p>Kostnad • Arbeidskraft • Salgspris • EU kompetanse</p>	<p>Mange parter per transport Forskjellige ansatte for og mot</p>	<p>Tydelig Forskjellige prosedyrer</p>
<p>Manko/overføring Kognisjonen i ettersat?</p>	<p>Kompetanse Alle må kunne "sit"</p>	<p>Tydelig Forskjellige prosedyrer</p>	<p>Tollspesifikt Kort spesifiser spesielt overfor bransjen</p>
<p>Arbeidskraft • Hvilke kompetanse • Hvilke utrustninger</p>	<p>Rakettføring Vanskelig i dag • Ikke samarbeidspartnere?</p>	<p>Tydelig Forskjellige prosedyrer</p>	<p>Tollspesifikt Kort spesifiser spesielt overfor bransjen</p>

De største utfordringene ved en digital tollbehandling

- Manko/overføring
 - I dag er det ikke plikt når man direktefortoller til å melde manko.
- Hvordan blir dette fremover. Vil Tolletaten skille mellom smugling eller ikke, mht overtalling/manko
- Hvis avvik mellom melde/opplysning vs deklarerer. Sanksjonering? Avviksjournal?
- Ansvarlig på grensen: Sjåfør. Er ikke det litt gammeldags?
- Må jobbe 24/7, og det må kunne håndteres.
- Kompetanse. Vanskelig å få yngre inn i bransjen, mange eldre på vei ut. Vanskelig å få dem til å jobbe overtid/helger.



Ressursgruppemøte 1 // 22.mars 2022

Viktigst å prioritere
Klikk for å legge til en undertittel

Forslag til tiltak
Klikk for å legge til en undertittel

- ☑ Klare retningslinjer fra norske myndigheter
Mandighetene må sette rammen, gi informasjon, og sette tidslinjer
- ☑ Gode tekniske løsninger utviklet av Tolletaten
Heltfrie, intuitive, systemer må tilbys næringslivet
- ☑ Tjenesteforfølgning
Begynne med båt - enklere?
- ☑ Tiltaks nedskalering
Tiltaks transiens behov
- ☑ Rett rekkefølge hos Tolletaten
Tolletaten og andre etater må være fullig ute med utviklingsplan og frister, gi informasjon - også mtp avsenderland
- ☑ Deltakelse i Ekspres-løsningen
Økte mengder gir et bedre bilde av utfordringer/mødvendig omstilling
- ☑ Tekniske løsninger
Enkle systemer slik at hver "rolle" registrerer kun den informasjonen de behøver

Forslag til å løse utfordringene // Prioriteringer

- Et skriv på engelsk som sier noe om hvilke krav norske tollmyndigheter har. Med Tolletatens logo.
- Bransjen sitter litt stille i båten. Hva kan bransjen gjøre selv mht å informere?
 - Formidle til dem hva som skal til. Kan være at flere kan levere tidligere, men bransjen har ikke bedt om det.
 - Bli flinkere til å informere om hva som kreves.
- It-endringer krever tid for implementering internt.
- Hvis ikke myndighetspålagt blir det ikke prioritert
- Se på erfaring Brexit, hvor viktig det var å levere data. God drahjelp.
- Viktig for bransjen å få på plass planer. Tolletaten må komme med konkrete tidsfrister. Vi skyver stadig på.
- Fleksible løsninger
- Færrest system for behandling av informasjon, ikke sende inn samme informasjon til ulike system.

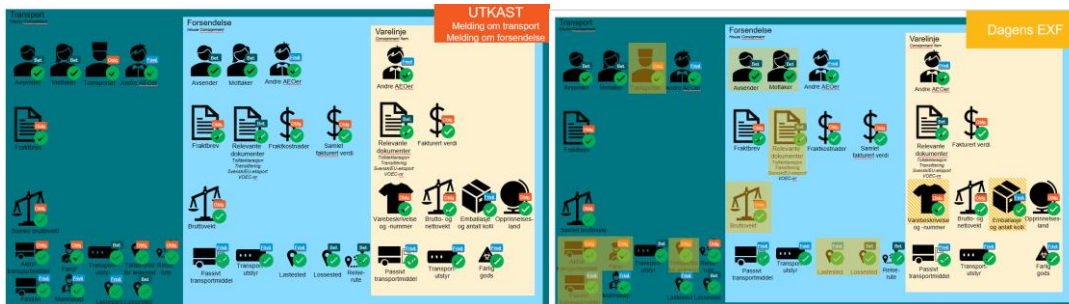
4. Melding og fremlegging // datakrav ved innsending

Presentasjon ved Tolletaten / Ingrid Wiig

- Tolletaten planlegger å legge seg på de datakravene EU har satt til NCTS fase 5. Dette er en naturlig del av harmoniseringen mot EU sitt utviklingsløp.
- Pr i dag har ikke Tolletaten ferdig definert hvilke dataelementer som skal være obligatoriske. Dette vil også henge sammen med diskusjon med næringslivet.

Ny NCTS løsning skal være på plass høsten 2023. Vi bygger løsning for alle data, men vi kommer ikke til å kreve alle dataene fra start.

Dagens web grensesnitt og API i ekspres fortolling skal oppgraderes. Dette er en omskrivings jobb



Diskusjonstema:

Hvorfor skal Tolletaten ha informasjon om reiserute?

- Unormale reiseruter kan være indikasjon på noe galt.



Ressursgruppemøte 1 // 22.mars 2022

Hva er egentlig reiseruteinformasjon?

- NCTS avgangsted, grensepass og ankomststed? Ikke ferdig avklart

Vil det gi en fordel å være AEO sertifisert?

- Tolletaten diskuterer sertifisering. En del erfaring tyder på at det ikke er tilpasset næringslivets behov. EUs regime ikke tilpasset norsk system.

Hva er aktivt og passivt transportmiddel?

- Til videre avklaring

Referent ved Tolletaten / Stig Løland