



Tolletatens strategi og digitaliseringsløp

Tolldirektør Øystein Børmer
4. juni 2019

Velkommen!



Tolletaten skal sikre at lover og regler for
grensekryssende vareførsel etterlevs

100 millioner kontrollobjekter – 1400 milliarder kroner

Samfunnseffekter:

- Et trygt og bærekraftig samfunn
- Finansiering av offentlige tjenester
- Rettferdige konkurransevilkår for lovlydige aktører
- Norge ivaretar internasjonale forpliktelser og bidrar til trygg og effektiv verdenshandel
- Korrekt handelsstatistikk

Nye hovedmål:

- Det er enkelt og effektivt å etterleve lover og regler for grensekryssende vareførsel
- Aktørene i vareførselen oppfatter risikoen ved å ikke etterleve som høy
- Tolletaten støtter opp under andre myndigheters virksomhet

Samfunnsnivå

Et trygt og bærekraftig samfunn

Finansiering av offentlige tjenester

Rettferdige konkurransevilkår for lovlige aktører

Norge ivaretar internasjonale forpliktelser og bidrar til trygg og effektiv verdenshandel

Korrekt handelsstatistikk

Det er enkelt og effektivt å følge lover og regler

Alle aktører oppfatter risikoen ved ikke å etterleve som høy

Samarbeidende myndigheters virksomhet støttes av Tolletatens

Hensiktsmessige regelverk og avtaler

Brukervennlige grensesnitt for tidlig informasjonsutveksling

Korrekte og rettidige vedtak

Treffsikker objektutvalgelse i alle varestrømmer

Virkningsfull sanksjonering og oppfølging ved regelbrudd

Brukerorientert informasjon om regelverk og prosedyrer

Korrekt og fullstendig informasjon om varer, varebærere og varestrømmer

Tolletaten er synlig og forebyggende tilstede

Situasjonstilpasset kontroll

God koordinering med samarbeidende myndigheter

Tjenestenivå

Dagens utfordringer

- Volumene øker år etter år
- Kø og ventetid på tollstedene
- Åpningstider (enkelte steder)
- Manglende og fragmentert informasjon om gods før grensepassering – særnorsk ordning med direktekjøring
- Manglende kobling mellom deklarasjoner og transportmiddel

Digitalisering av kontroll- og vareførselsvirksomheten

- Regjeringen prioriterer Tolletatens digitalisering av både kontroll- og vareførselsvirksomheten
 - Synergier gjennom automatisering og ny kontrollteknologi
- Gjennomføring av Ekspressfortolling og TREFF innebærer både nye krav og mer effektiv grensepassering
- Tilsvarende utvikling i våre naboland og EU

Digital informasjonsflyt og automatisert grensepassering

- Krav om tidlig og elektronisk innsending av informasjon om både transporten og varene – for alle prosedyrer og transportmidler
- Digitaliseringsgevinster i form av smidigere grensepassering og automatiske fristilling av varer
- Utfasing av den særnorske direktekjøringsordningen – på sikt skal varene normalt direktefortolles eller legges inn på fysisk tollager
- Ekspressfortolling er en prototype – intensjonen er at konseptet skal innføres på alle transportmåter

- Fremtidens vareførsel er **digital** – også for Tolletaten
- Endringene er **varige**, men ikke glem kontrollsiden
- Mer effektiv **legal** vareflyt, og omvendt
- Ressursbruk og **service-nivå** vil tilpasses prosedyre og aktører
- I mellomtiden og underveis – **dialog**