

Tolldagen 2. november 2017

Velkommen ved tolldirektør Øystein Børmer



Agenda

- 1 **Siden sist**
- 2 Samfunnsoppdrag og trender
- 3 Ny virksomhetsstrategi
- 4 Utviklingsprosjektene
- 5 Veien videre

Siden sist

- Ny tolldirektør
- Ny virksomhetsstrategi
- Nytt etterretningssenter
- Organisasjonsevaluering



Agenda

- 1 Siden sist
- 2 **Samfunnsoppdrag og trender**
- 3 Ny virksomhetsstrategi
- 4 Utviklingsprosjektene
- 5 Veien videre

Samfunnseffekter og samfunnsoppdrag

Samfunnseffekter

- Vi bidrar til et trygt samfunn
- Vi bidrar til å finansiere velferdstjenestene fra det offentlige
 - ... og vi bidrar til rettferdige konkurransevilkår for lovlidige aktører
- Vi bidrar til at Norge oppfyller internasjonale forpliktelser

Samfunnsoppdrag

Tolletaten skal beskytte samfunnet mot ulovlig inn- og utførsel av varer og legge til rette for korrekt og effektiv inn- og utførsel av varer.

Et samfunn i endring

- Økende handel og reisevirksomhet
- Aktører og metoder
- Verden rundt oss
 - Samfunnssikkerhet
 - Handelsliberalisering?
- De rause budsjettens tid er forbi
 - Effektivisering i offentlig sektor
 - Petroinntekter synker og eldrebølge
- Teknologi
 - Nye varer
 - Nye transportformer
 - Nye muligheter for interaksjon – og økte forventninger
 - Nye verktøy for kriminelle
 - Nye muligheter for Tolletaten

Agenda

- 1 Siden sist
- 2 Samfunnsoppdrag og trender
- 3 **Ny virksomhetsstrategi**
- 4 Utviklingsprosjektene
- 5 Veien videre

Ny virksomhetsstrategi

Verdiskapende samfunnsbeskyttelse

- Lett å gjøre rett
- Vurdere bredt, kontrollere målrettet
- Bygget for fremtiden

TOLLETATENS VIRKSOMHETSSTRATEGI
MÅLBILDER OG STRATEGIER

INFORMASJONER ÅRST: 24/7
 NY TEKNOLOGI: ØKT SERVICENIVÅ TREFFSIKKER
kompetanse AUTOMATISERE
 digital selvsbehandling EFFETIV

LETT Å GJØRE RETT	VURDERE BREDT, KONTROLLERE MÅLRETTE	BYGGET FOR FREMTIDEN
<p>• En effektiv prosess som muliggjør rask og enkel brukervennlig bruk</p> <p>• Tydelig ansvar og roller i prosessen for alle som bruker tolletaten</p> <p>• Samarbeidende prosesser som fremmer effektivitet og effektivitet</p> <p>• Tilstedeværelse av kompetente og kvalifiserte medarbeidere som kan hjelpe brukerne</p>	<p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p> <p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p> <p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p> <p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p>	<p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p> <p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p> <p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p> <p>• En god forståelse av hva som er viktig og hva som er mindre viktig</p>
<p>• DEFINISJONER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet 	<p>• DEFINISJONER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet 	<p>• DEFINISJONER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet • Høyt nivå på effektivitet og brukervennlighet

TOLL CUSTOMS

Agenda

- 1 Siden sist
- 2 Samfunnsoppdrag og trender
- 3 Ny virksomhetsstrategi
- 4 **Utviklingsprosjektene**
- 5 Veien videre

TREFF og ANPR

TREFF

- **Utvikler ny IT-løsning for etterretningsområdet**
- Sørger for en helhetlig styrking av etatens kontrolleffektivitet
- Definerer og identifiserer forbedringsområder – 14 forslag
- Inngår kontrakter for strategiske anskaffelser – eks. Palantir i juli
- Fullføring og avslutning innen 2020

ANPR

- **Elektronisk overvåkning av ALLE grenseoverganger og terminaler**
- Gjennomfører anskaffelse av 250 - 300 kameraer
- Jobber for ferdig utbygging innen utgangen av 2020
- Prosjekterer, bygger og betjener både faste og mobile enheter
- Etablerer og styrker samarbeid med partnere iht. datadeling

Ekspresstoll – pilot på Ørje

Piloten på Ørje

- Teste elektronisk innlevering av informasjon og elektronisk vurdering av informasjon
- Teste ut ANPR-systemet for identifikasjon av kjøretøy for dette formål
- Teste ut manifestsystem hvor vi kopler informasjon om transportmiddelet og tilhørende varer i TVINN
- Teste trafikkstyring, infrastruktur mm.
- Teste erfaringene med kontroll i et slikt regime

Ønskede gevinster

- Reduserte tidsbruk for transportører
- Dokumentasjon på hva som er lagt frem
- Redusert risiko for feil som følge av kommunikasjon i ekspedisjonen
- Mulighet for å håndtere førerløs transport
- Bedre kontrollmuligheter for Tolletaten – herunder tidlig info og digital vurdering
- Digital datafangst - færre manuelle prosedyrer, mindre behov for oppstillingsplasser mv

Agenda

- 1 Siden sist
- 2 Samfunnsoppdrag og trender
- 3 Ny virksomhetsstrategi
- 4 Utviklingsprosjektene
- 5 **Veien videre**

Målet er å bli enda bedre

- Fremtidig organisering
- Drift vs. utvikling
- Ny målstruktur for etaten
- Åpenhet for innspill og dialog

- **Samarbeid med næringslivet**