|  |  |
| --- | --- |
| toll.png | Søknad om tilbakebetaling av toll på varer fortollet med Tolletatens KvoteApp |

Dersom du har brukt Tolletatens Kvoteapp og mener du har betalt et for høyt tollbeløp, kan du søke om tilbakebetaling. Av bevismessige årsaker kan Tolletaten bare tilbakebetale beløpet dersom du kontakter Tolletaten på rød sone når du kommer til landet. Du må fylle ut dette søknadsskjemaet og en tjenestemann må attestere.

Dersom du kan dokumentere at det er innbetalt for mye toll på grunn av en tekniske feil i løpet av betalingsprosessen, kan du søke om refusjon uavhengig av oppmøte. Tolletaten vil i slike tilfeller etterspørre informasjon om hva som gikk galt og vurdere hver enkelt sak på selvstendig grunnlag.

Søknaden om tilbakebetaling blir behandlet av vareførselsdivisjonen som vil betale beløpet til kontonummeret ditt. Du vil ikke få tilbakebetalt beløpet kontant.

Med hjemmel i tolloven § 12-11, søkes det om tilbakebetaling av for mye innbetalt toll etter bruk av Tolletatens app for fortolling av reisegods.

|  |
| --- |
| **Mottaker** |
| **Tolletaten, Vareførselsdivisjonen,**  Postboks 2103 Vika  0125 Oslo  Epost: [post@toll.no](mailto:post@toll.no) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | |
| **Søker** (bruk blokkbokstaver) | | | | | | | |
| Navn | | | | | Fødselsdato (dd/mm/åå) | | |
| Adresse | | | | | | | |
| E-post | | | | | Mobilnummer | | |
|  | | | | | | | |
| **Kvitteringens referanse- og bongnummer** | | | | | | | |
| Kvitteringens referansenummer | | | | | | | |
| Kvitteringens bongnummer | | | | | | | |
| Kortopplysninger (4 første og 4 siste siffer) | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Operativsystem og versjon** | | | | | | | |
| iOS (iPhone mv.) – versjon: | | | | | | | |
| Android (Samsung mv.) – versjon: | | | | | | | |
| Grensepasseringssted: | | | Dato: | | | Klokkeslett: | |
| Kontonummer: | | | | | | | |
| **Søknad** | | | | | | | |
| Forklaring/hendelsesforløp: | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Angi hva du mener er fortollet feil** | | | | | | | |
| Varetype, for eksempel vin | | Enhet | | Antall | | | Tollbeløp |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
| **Angi hva du mener skulle vært fortollet** | | | | | | | |
| Varetype, for eksempel vin | | Enhet | | Antall | | | Tollbeløp |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
| **Totalt tollbeløp som søkes tilbakebetalt** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Søkers underskrift / attestasjon fra Tolletaten** | | | | | | | |
| Søkerens underskrift: | | | | | | | |
| Sted og dato: | Attestasjon fra Tolletaten: | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Vedlegg** | | | | | | | |
| * Kontoutskrift som bekrefter belastet beløp * Skjermdump av kvittering (dersom denne er mottatt) | | | | | | | |