



Veiledning for virksomheter ved innføring av Digitoll

Innhold

- Bakgrunn
- Tidsfrister
- Veiledning
 - *Kartlegging*
 - *Sende inn MO*
 - *Planlegging og tilpasninger i din virksomhet*
 - *Din virksomhet og resten av verdikjeden*
- Informasjonskilder

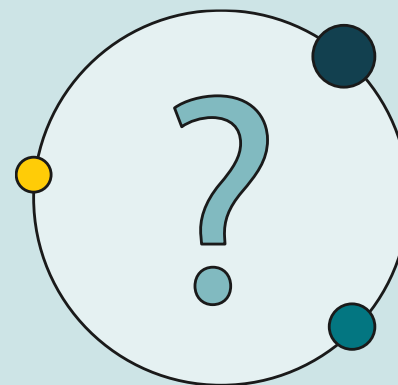


Hvorfor Digitoll?

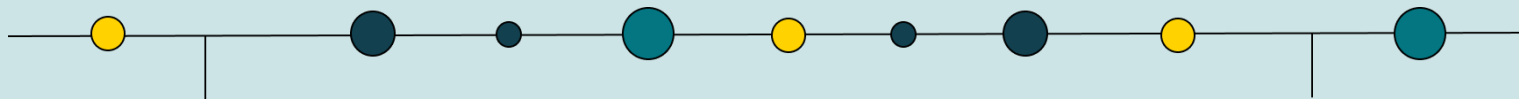
- Norge har hatt direktekjøringsordning, som betyr at varer kan deklarerer inntil ti dager etter grensepassering
- Direktekjøringsordningen har forenklet grensepassering, men har ført til dårlig oversikt over varer som kommer inn i landet.
- I løpet av 2026 avvikles direktekjøringsordning og Tolletaten innfører *Digitoll*.

Digitoll:

- Informasjon om transport og varer leveres digitalt, før eller senest ved grensepassering
- Tolletaten behandler og risikovurderer informasjon før eller senest ved ankomst
- Tolletaten vil tilby en mest mulig automatisert grensepassering med automatisk frigjøring for valgt prosedyre.



Digitoll har to tidsfrister i 2026



1.2.2026

Digital melde- og opplysningsplikt (MO)

Oppfylles gjennom innlevering av informasjon i grensesnitt for informasjonsutveksling (API).

Gir Tolletaten oversikt over hvilke varer som ankommer landet, med hvilket transportmiddel, hvor og når.

1.9.2026

Deklarering i Tvinns før, eller senest ved grensepassering Direktekjøring avvikles

Dette gjøres til Digitolls ekspedisjonsenhet: 441002

Referanse til deklarasjonen må gis i melding om forsendelse

Kartlegg

*Vurder hvordan Digitoll
påvirker din virksomhet*

Hvilke tilpasninger må din virksomhet gjøre for å bruke Digitoll?

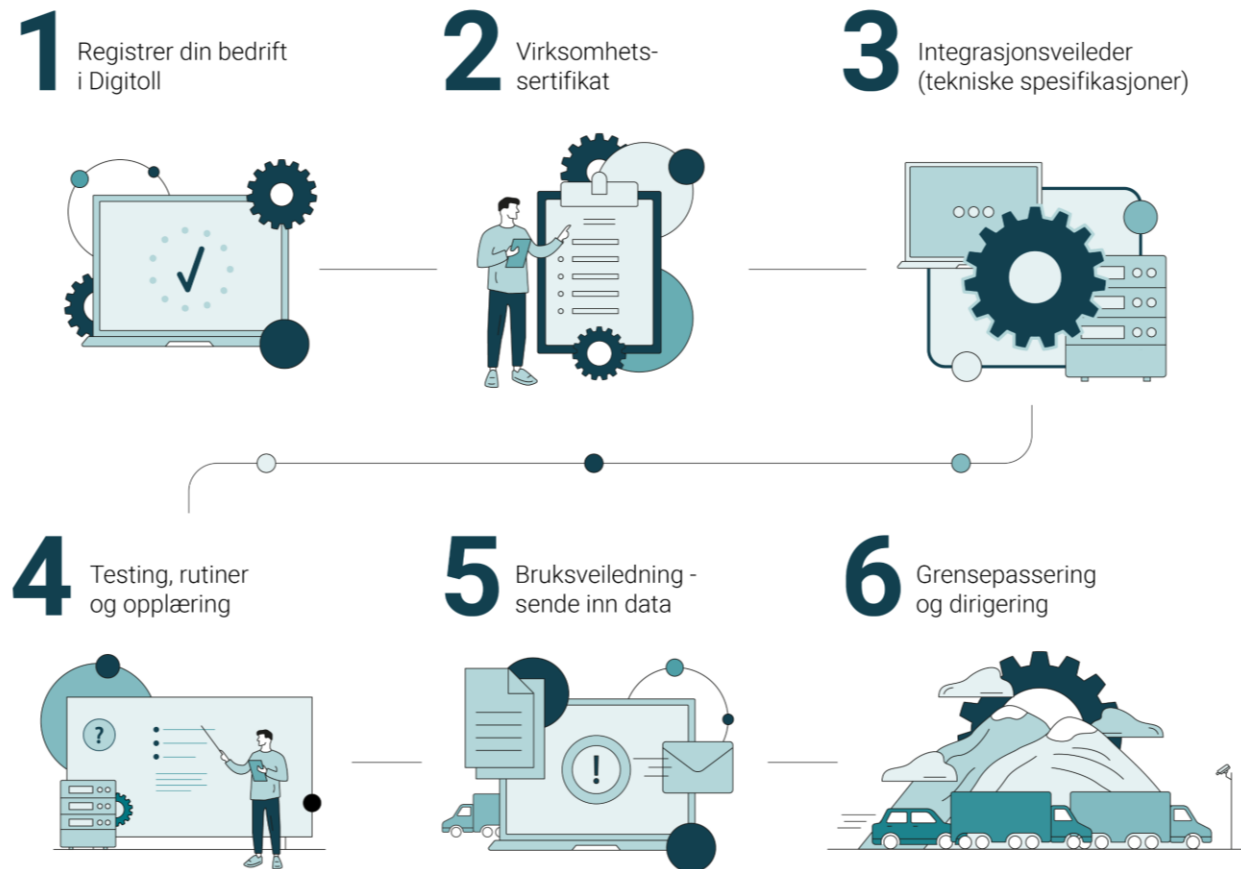
- Hvilke aktiviteter må tilpasses?
- Hvordan nødvendige endringer gjennomføres?
- Hvem i virksomheten som skal gjøre endringene?
- Når skal endringene gjøres?

Hvordan påvirker Digitoll verdikjeden til din virksomhet?

- For eksempel kunder, leverandører og samarbeidspartnere, som transportører, speditører og vareeiere

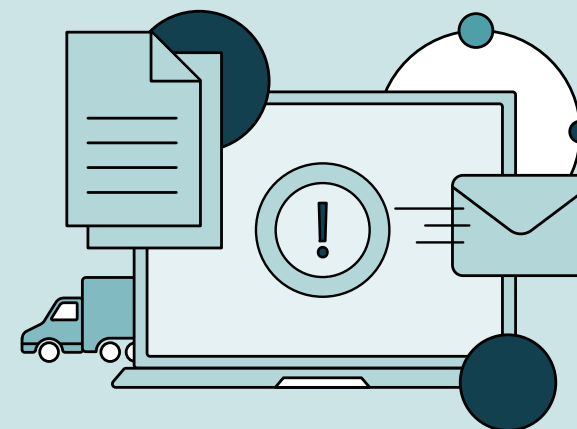
Implementering av Digitoll

- trinn for trinn



Innsending av informasjon

- I Digitoll sendes all informasjon digitalt. Melde- og opplysningsinformasjon (MO) sendes via Tolletatens API for melde og opplysning, og deklarasjon i Tvinn.
- Alle opplysningene skal leveres før, eller senest ved, grensepassering.
- Tolletaten anbefaler sende inn MO og deklarasjonen så tidlig så mulig (fem dager før grensepassering). Dette øker sannsynligheten for at tollbehandlingen er ferdig når transporten ankommer grensen.
- Aktører som bruker tollrepresentant trenger ikke å gjøre endringer i eget system. Ta kontakt med tollrepresentant (ofte speditør) for å avklare hvordan du kommer i gang.



Innsending av MO skjer via API

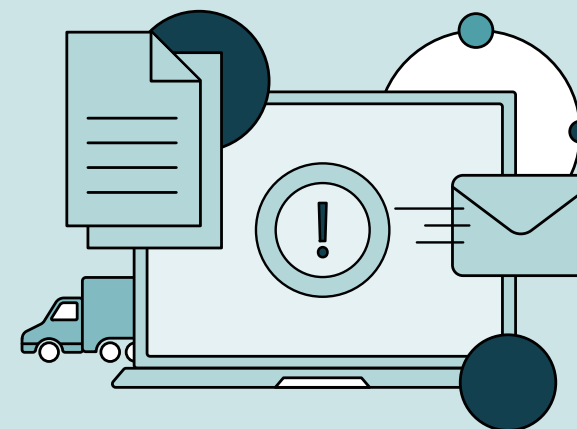
- Din virksomhet må kartlegge om egne IT-systemer må tilpasses Digitoll.
- For å sende inn melde- og opplysningsinformasjon (MO) til Tolletaten, bruk API for MO via et tollbehandlingssystem fra en systemleverandør eller ved å utvikle egen integrasjon mot API-ene.

Hvis dere skal utvikle egen integrasjon:

- Start i god tid, lag en konkret plan for utviklingen, og fordel ansvar

Hvis dere bruker systemleverandør:

- Ta tidlig kontakt med leverandøren og still relevante spørsmål:
 - *Er våre logistikksystemer tilpasset Digitoll, eller når blir de tilpasset?*
 - *Hva må vi gjøre for å bruke Digitoll?*
 - *Når kan vi begynne å bruke Digitoll?*



Planlegg og tilpass internt i din virksomhet



- Kartlegge hvilke opplysninger om varer og transport din virksomhet sine systemer har og hvilke vil det være behov for med Digitoll
- Finn ut *hvordan* dere skal skaffe opplysningene
- Identifisere hvilke arbeidsprosesser din virksomhet må endre når opplysningene skal leveres før grensepassering
- Bestemme hvem som er ansvarlig for å hente inn informasjon og for å endre arbeidsprosessene
- Sette en måldato for når din virksomhet og samarbeidende aktører skal begynne å ta i bruk Digitoll
- Sette en måldato for når all import virksomheten skal skje med Digitoll

Vurder hvor din virksomhet er i verdikjeden



- Kartlegg hvordan endringene vil påvirke **kundene**
- Kartlegg hvordan endringene vil påvirke **leverandørene**
- Kartlegg hvordan endringene vil påvirke **samarbeidspartnere**
- Vurder i hvilken grad man skal endre eventuelle avtaler om ansvarsfordelingen og arbeidsprosesser mellom partene

Tolletaten har laget et offentlig brev om Digitoll du kan sende til dine samarbeidspartnere. Brevet forklarer de nye kravene til deklarerering og melde- og opplysningsplikt som skal gjøres senest ved grensepassering.

[Digitoll - Informasjon fra Tolletaten](#)

[Digitoll - Information from Norwegian Customs](#)

For vareeiere - de som importerer varen

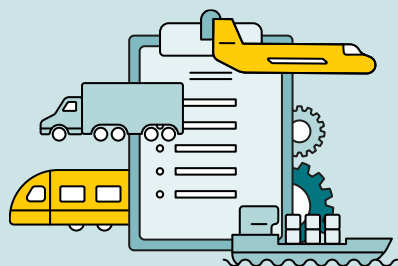


*Finne ut hvilke opplysninger om varen det er behov for.
Oversikt over dataelement finnes på [Github](#)*

Kartlegg:

- Hvilke informasjon din virksomhet må dele med resten av verdikjeden (for eksempel transportør/speditør)
- Hvilke(n) aktør(er) i verdikjeden som skal sende inn informasjon til Tolletaten
- Hvor tidlig informasjonen er klar til å sendes inn.
- Hvem som har ansvaret for at all informasjon er sendt inn og henger sammen
- Om resten av verdikjeden er klar over endringene som kommer.
- Om det er behov for spesielle tillatelser for varene.

Speditører

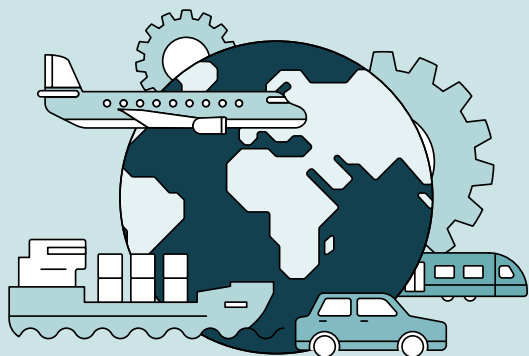


*Finne ut hvilke opplysninger om varen det er behov for.
Oversikt over dataelement finnes på [Github](#)*

Kartlegg:

- Om din virksomhet får nødvendige opplysninger fra kundene i dag
- Hvilke informasjon virksomheten din trenger fra resten av verdikjeden
- Hvilke(n) aktør(er) i verdikjeden som skal sende inn informasjon til Tolletaten
- Hvor tidlig informasjonen er klar til å sendes inn.
- Hvem som har ansvaret for at all informasjon er sendt inn og henger sammen
- Om resten av verdikjeden er klar over endringene som kommer.

Transportører



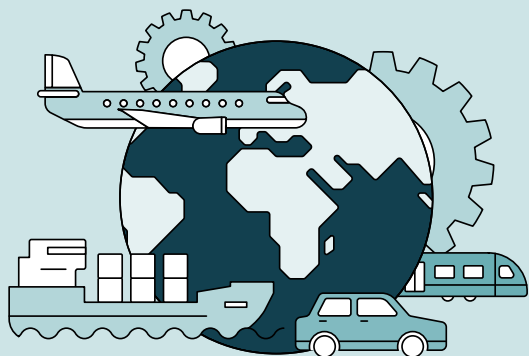
*Finne ut hvilke opplysninger om varen det er behov for.
Oversikt over dataelement finnes på [Github](#)*

Kartlegg:

- Hvilke(n) aktør(er) i verdikjeden som skal sende inn informasjon til Tolletaten
- Hvor tidlig informasjonen er klar til å sendes inn.
- Hvem som har ansvaret for at all informasjon er sendt inn og henger sammen
- Om resten av verdikjeden er klar over endringene som kommer.
- Hvilken informasjon og dokumentasjon fører av transportmiddelet trenger ved grensepasseringen

Informert fører om hva som må gjøres når transporten ankommer grensen, og hvilken dokumentasjon som er nødvendig. Se informasjon om grensepassering etter transportmåte på toll.no.

Transportører



Transportøren må ha et gyldig EORI-nummer for å få automatisk grensepassering

- Virksomheter og personer som utveksler elektronisk informasjon med EUs tollmyndigheter, må ha et EORI-nummer som ID.
- Tolletaten har et grensesnitt mot EUs Automatic Export System (AES) for automatisk ekspedering av alle eksporter, uavhengig av hvilket EU-land de kommer fra.
- For å ekspedere eksporter automatisk i Digitoll, må innsenderen oppgi et gyldig EORI-nummer for transportøren. EORI-nummeret må registreres i MO, i feltet for transportørens organisasjonsnummer (CarrierID).
- I Digitoll vil vi akseptere transportmeldingen selv om organisasjonsnummeret ikke er et gyldig EORI-nummer. Men vær oppmerksom på at transporten får rødt lys hvis den har varer under AES-eksport.
- Sjekk gjerne om EORI-nummeret er gyldig her: [EORI number validation](#)

Informasjonskilder

[Kom i gang med Digitoll \(lenke til toll.no\)](#)

[E-læringskurs om Digitoll \(lenke til toll.no\)](#)

[Samleside med ulik info om Digitoll \(lenke til toll.no\)](#)

[Nyhetsbrev med oppdateringer om Digitoll \(lenke til toll.no\)](#)

Finner du ikke svar på det du lurer på?

Send e-post til digitoll@toll.no

